

Как оформить заказ

Для регистрации вам необходимо совершить следующие действия на сайте Бегового сообщества gunc.run:

- Зарегистрироваться на сайте, указав свои имя и фамилию, дату рождения, пол, гражданство, адрес своей электронной почты;
- Выбрать интересующую услугу, указать информацию, запрашиваемую в рамках условий предоставления услуги;
- Оплатить банковской картой. После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на сайт Бегового сообщества gunc.run.

Как узнать стартовый номер

Стартовый номер участника забега указывается в письме с подтверждением регистрации на забег, которое отправляется на вашу электронную почту сразу после получения нами оплаты. Если письмо не пришло или если вы его случайно удалили, вы можете узнать свой номер в личном кабинете. Для этого войдите на сайт, указав адрес эл. почты и пароль, который вы использовали при регистрации на сайте. В личном кабинете вы сможете просмотреть все ваши регистрации на забеги и стартовые номера. Если у вас не получилось узнать свой номер участника забега, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу info@gunc.run или по телефонам: 8 (800) 777-12-04, +7 (495) 481-22-04.

Как оплатить заказ

Оплатить заказ вы можете с помощью банковских карт. Оплата зачисляется в течение нескольких минут с момента совершения операции в платёжной системе.

Банковские карты

Предоставляемая вами персональная информация (ФИО, адрес, телефон, эл. почта, номер банковской карты) используется только для целей регистрации Вас на забег в качестве участника, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере. Безопасность обработки интернет-платежей по банковским картам гарантирует банк-эквайер. Все операции с картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard, МИР и других платёжных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется

на безопасном высокотехнологичном процессинговом сервере. В случае возникновения вопросов по поводу конфиденциальности операций с платёжными картами и предоставляемой вами информации вы можете связаться со службой технической поддержки банка. На странице авторизации потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Верификационный номер карты — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Для оплаты вы будете перенаправлены на страницу банка. Произвести оплату необходимо в течение 15 минут после перехода на страницу авторизации карточки. Транзакция может занять около 40 секунд. Дождитесь завершения операции. Не нажимайте повторно кнопку «Заплатить». Платеж происходит в режиме реального времени и зачисляется в течение 15 минут.

Как вернуть деньги

Отмена заказа и возврат денег производятся в соответствии с условиями предоставления услуг, которые принимаются пользователем при регистрации на соответствующий забег (договор-оферта). По вопросам, связанным с возвратом денежных средств, обратитесь в службу поддержки по адресу info@runc.run или по телефонам: 8 (800) 777-12-04, +7 (495) 481-22-04